

## **Általános megegyezési feltételek és kikötések vásárlás esetén**

Hacsak a Felek közötti kifejezett írásbeli megállapodás másként nem rendelkezik, a Felek megállapodnak abban, hogy az alábbi általános feltételek elválaszthatatlan részét képezik a köztük mindenkor létrejövő egyes szállítási szerződéseknek.

### **A szerződés tárgya**

Az Vevő a Pannonco-Chemical Kft. által üzemeltetett WEB oldalon megjelenített vagy hírlevélben megjelölt anyagokra vételi szándékát e-mailen /faxon/telefonon eljuttatja a Pannonco-Chemical Kft. részére. A Pannonco-Chemical Kft. ajánlatot tesz az anyag eladására a mennyiség, ár és határidő megjelölésével és írásbeli megegyezés után, az alábbi megegyezési feltételeknek megfelelően, azt határidőre a VEVŐ-nek leszállítja/átadja.

### **A felek kötelezettségei**

#### **A PannonCo-Chemical Kft. kötelezettségei:**

Vállalja, hogy a vételi szándék bejelentésétől számított legrövidebb időn belül ajánlatát megteszi. És az írásbeli megállapodást követően az anyagot a megegyezett szállítási határidővel átadja vagy leszállítja a VEVŐ által megjelölt magyarországi címre. Vállalja továbbá, hogy beszerzi és a VEVŐ részére eljuttatja az összes rendelkezésre álló dokumentumot és igény esetén a bevizsgáláshoz szükséges mintát, amennyiben a felajánló ezt lehetővé teszi. Az anyagok felhasználáshoz szaktanácsot ad. A PannonCo-Chemical Kft. azonos termékre az első beérkezett rendelést igazolja vissza és teljesíti.

#### **A VEVŐ kötelezettségei:**

A Pannonco-Chemical Kft. ajánlattételét követő 1 héten belül írásban visszaigazolja az álláspontját. Ellenkező esetben a Pannonco-Chemical Kft. nem tudja garantálni az anyag meglétét. Amennyiben a termék megrendelése minta elfogadásához kötött, jelzi a termékminta igényét. Az anyagok átvétele után gondoskodik azok szakszerű tárolásáról, mert ez ebből eredő károkért, hiányokért a PannonCo-Chemical Kft. felelősséget nem vállal. Köteles jelezni a PannonCo-Chemical Kft. felé ha a termékminták nem felelnek meg az WEB-en vállalt minőségnek.

### **Árucikkek**

Az árualapot a WEB oldalon és hírlevélben közzétett inkurrens termékek adják. Ezek a termékek nem lehetnek a 272/2001. (XII.21.) Korm. Rendelete alá tartozó tiltott anyagok, illetve forgalmazási/felhasználási engedélyhez kötött vagy jövedéki árucikkek.

### **Megrendelés, visszaigazolás**

A VEVŐ írásban megrendeli az anyagot melyet a PannonCo-Chemical Kft. szintén írásban visszaigazol a mennyiség, ár és szállítási/átvételi határidő megjelölésével.

### **Minőség**

A Pannonco-Chemical Kft. az ajánlatában feltünteti, hogy az anyagok milyen dokumentációval rendelkeznek, illetve, hogy mi volt az eredeti beszerzés dátuma és ki volt az eredeti szállító. Továbbá igény esetén bevizsgálás számára árumintát biztosít, amennyiben az Eladó ezt lehetővé teszi, és szaktanácsot nyújt. Vevő tudomásul veszi, hogy a termékek inkurrens termékek

### **Reklamáció rendezése**

## **Mennyiségi kifogások**

A VEVO köteles az árut mennyiségileg átvenni és a hiányt vagy többletet 3 napon belül jelezni. PannonCo-Chemical Kft. jogos reklamáció esetén visszafizetési garanciát vállal. + napon túl azonban a VEVO nem élhet mennyiségi reklamációval.

## **Minőségi kifogások**

A VEVO köteles a PannonCo-Chemical Kft.-t azonnal /max. 7 napon belül/ tájékoztatni, ha az áruba bocsátott anyag nem felel meg a dokumentációnak, illetve a PannonCo-Chemical Kft. által meghatározott minőségnek. A PannonCo-Chemical Kft. azonnal intézkedik az ELADÓ felé és a reklamált árut a legrövidebb időn belül visszavásárolja. 7 napon túl a VEVO nem élhet minőségi reklamációval, illetve PannonCo-Chemical Kft. nem köteles azt elfogadni.

A fentiekre figyelemmel a reklamáció ügyintézésének általános szabályait a szerződő felek a következők szerint állapítják meg:

- A Pannonco-Chemical Kft. a VEVO kifogása alapján írásban bejelenti az ELADÓ-nak a reklamációt. Az ELADÓ e jelentés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles az anyagot visszavenni.

- Amennyiben az ELADÓ a reklamáció jogosságát nem ismeri el, a Pannonco-Chemical Kft. az ELADÓ egyidejű értesítése mellett köteles hivatalos minőségvizsgálatot kérni egy független minőség-ellenőrző intézetnél. Ha a felek által nem vitatott vizsgálati eredmény a reklamáció jogosságát támasztja alá, úgy az ELADÓ eleget tesz fizetési kötelezettségének és az anyag ellenértékén kívül köteles a vizsgálat és a szállítás költségét is állni. Amennyiben a vizsgálat nem támasztja alá a reklamáció jogosságát, úgy a VEVO köteles kifizetni a vizsgálati díjjal növelt ellenértéket. A Pannonco-Chemical Kft. ebben az esetben felajánlja, hogy az anyag felhasználásához szaktanácsot nyújt illetve azt a WEB oldalon közzé teszi. A vizsgálat eredményét vitató fél peres úton kérhet felülvizsgálatot

## **Fizetési feltételek**

A VEVO és a PannonCo-Chemical Kft. között létrejövő egyedi megállapodásnak megfelelő.

## **Vitás ügyek rendezése**

Bármely vita eldöntésére a felek tárgyalásos megegyezésre törekuszenek. Ennek sikertelensége esetén a felek, jelen szerződésből eredő esetleges jogvitáik elintézésére a Fővárosi Bíróság, helyi bíróság hatáskörébe tartozó jogvita esetén, a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

## **Alkalmazandó szabályok**

A jelen szállítási szerződésben nem szabályozott feltételekre a Polgári Törvénykönyv idevágó fejezetei az irányadóak.

Budapest, 2008. október 6.